SkiSail.Co WINTER • 2026/27

Polityka prywatności

Jak SkiSail.Co przetwarza i chroni dane osobowe

JĘZYK	WERSJA	AKTUALIZACJA
Polski	2026/27	27.10.2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest SkiSail.Co Piotr Jaworowicz, NIP: PL7773039746, adres: ul. Mickiewicza 6a, 64-500 Szamotuły, Polska, e-mail: info@skisail.co.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz realizacją praw można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail wskazanym powyżej.

2. Jakie dane możemy przetwarzać

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności imię, nazwisko, e-mail i numer telefonu;
- dane rezerwacyjne: rodzaj zajęć, termin, lokalizacja, liczba uczestników, poziom, wiek, język, przydzielony instruktor i informacje organizacyjne;
- dane rodzica/opiekuna oraz dane małoletnich niezbędne do realizacji zajęć;
- dane płatnicze i księgowe w zakresie udostępnianym przez operatora płatności;
- dane techniczne: adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, logi, identyfikatory cookies i podobnych technologii;
- dobrowolnie przekazane informacje o ograniczeniach, kontuzjach, szczególnych potrzebach lub stanie zdrowia, jeżeli mogą mieć znaczenie dla bezpieczeństwa lub organizacji zajęć;
- wizerunek, głos i materiały foto/video, wyłącznie w zakresie wynikającym z dobrowolnej zgody albo innej ważnej podstawy prawnej.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Cel	Przykładowe dane	Podstawa
Rezerwacja i wykonanie umowy	kontakt, uczestnicy, termin, poziom, lokalizacja, instruktor	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Płatności, faktury i obowiązki podatkowe	dane transakcyjne i księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Kontakt organizacyjny	e-mail, telefon, SMS, WhatsApp w sprawie istniejącej rezerwacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w odpowiednich przypadkach art. 6 ust. 1 lit. f
Bezpieczeństwo, reklamacje i roszczenia	korespondencja, logi, historia rezerwacji, raport incydentu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz, gdy wymagane, obowiązek prawny
Dane dotyczące zdrowia	dobrowolnie przekazane ograniczenia lub informacje zdrowotne	art. 9 ust. 2 lit. a RODO - wyraźna zgoda, jeżeli jest wymagana

Cel	Przykładowe dane	Podstawa
Marketing bezpośredni	e-mail, telefon, SMS, WhatsApp	zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy komunikacji elektronicznej
Wizerunek	zdjęcia i nagrania	zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dotyczące rozpowszechniania wizerunku
Analityka i reklama	identyfikatory cookies, aktywność na stronie	zgoda, jeżeli jest wymagana dla danej technologii

4. Dane dotyczące zdrowia

SkiSail.Co nie wymaga przekazywania szerszej dokumentacji medycznej niż jest to potrzebne dla bezpieczeństwa i prawidłowej organizacji zajęć. Oświadczenie, że stan zdrowia pozwala na udział w zajęciach, nie wymaga wskazania diagnozy.

Jeżeli Klient dobrowolnie przekazuje w polu „Ważne informacje dla instruktora” szczegółowe informacje dotyczące zdrowia, ograniczeń lub kontuzji, SkiSail.Co przetwarza je w minimalnym zakresie i, gdy jest to wymagane, na podstawie wyraźnej zgody.

5. Kontakt organizacyjny a marketing

Potwierdzenia rezerwacji, informacje o płatności, Instruktorze, meeting poincie, zmianie godziny, bezpieczeństwie lub innych kwestiach potrzebnych do wykonania umowy nie stanowią newslettera ani marketingu i mogą być wysyłane bez zgody marketingowej w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji.

Newsletter, promocje, informacje o wolnych terminach i inne informacje handlowe są wysyłane wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej dobrowolnej zgody, jeżeli taka zgoda jest wymagana. Zgoda nie jest warunkiem zakupu i może zostać wycofana w każdej chwili.

6. Wizerunek

Zgoda na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolna i odrębna od rezerwacji zajęć.

Zgoda osoby dorosłej na wykorzystanie jej własnego wizerunku jest odrębna od zgody rodzica lub opiekuna prawnego na wykorzystanie wizerunku dziecka.

Zgoda może obejmować w szczególności stronę internetową SkiSail.Co, Instagram, Facebook, TikTok, YouTube, reklamy online oraz materiały drukowane, jeżeli taki zakres został wskazany w treści zgody.

Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość zakupu, cenę ani jakość zajęć.

Zgodę można wycofać na przyszłość, kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania dokonanego przed jej wycofaniem.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w szczególności:

- Instruktorom realizującym konkretną rezerwację, działającym na podstawie umowy ze SkiSail.Co oraz odpowiednich zasad ochrony danych;
- operatorowi płatności Stripe oraz instytucjom płatniczym uczestniczącym w realizacji transakcji;
- dostawcom hostingu, IT, własnego systemu rezerwacji, poczty elektronicznej oraz SMSAPI;
- dostawcom komunikacji, w szczególności WhatsApp/Meta, jeżeli komunikacja odbywa się przez ten kanał;

- Google i Meta w zakresie narzędzi analitycznych, reklamowych, map i innych funkcji uruchamianych zgodnie z ustawieniami zgód użytkownika;
- księgowości, doradcom podatkowym, prawnikom, ubezpieczycielom oraz innym profesjonalnym doradcom;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

8. Transfery poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy technologii mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku transfer odbywa się na podstawie mechanizmu dopuszczonego przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych wraz z wymaganymi zabezpieczeniami.

9. Okres przechowywania

- dane rezerwacyjne - przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu właściwych okresów przedawnienia roszczeń;
- dokumenty księgowe i podatkowe - przez okres wymagany przepisami;
- dane dotyczące bezpieczeństwa, incydentów i reklamacji - przez okres potrzebny do obsługi sprawy i zabezpieczenia roszczeń;
- dane marketingowe - do wycofania zgody, zgłoszenia sprzeciwu lub ustania celu;
- wizerunek - do wycofania zgody lub ustania celu, z uwzględnieniem legalności wcześniejszego wykorzystania;
- cookies i podobne technologie - zgodnie z okresem działania danej technologii oraz ustawieniami opisanymi w Polityce cookies.

10. Profilowanie i automatyczne decyzje

SkiSail.Co może wykorzystywać podstawową segmentację marketingową, analitykę lub remarketing, jeżeli użytkownik wyraził wymaganą zgodę. SkiSail.Co nie podejmuje wobec użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływają, chyba że użytkownik zostanie o takim procesie odrębnie poinformowany zgodnie z prawem.

11. Prawa osoby, której dane dotyczą

W zależności od podstawy i okoliczności przetwarzania osobie, której dane dotyczą, mogą przysługiwać w szczególności następujące prawa:

- prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- prawo sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych w RODO;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym bezpośredniego sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, Polska.

W celu realizacji praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem info@skisail.co. Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie.

12. Bezpieczeństwo

SkiSail.Co stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia kont administracyjnych, szyfrowanie transmisji, ograniczenie zakresu danych oraz zasady dostępu Instruktorów do danych klientów.

13. Cookies i podobne technologie

Niezbędne technologie mogą działać bez zgody, jeżeli są konieczne do świadczenia żądanej usługi. Analityczne, marketingowe i inne opcjonalne technologie są uruchamiane po uzyskaniu odpowiedniej zgody, jeżeli przepisy wymagają takiej zgody. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce plików cookies.

14. Zmiany Polityki

Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie https://skisail.co. Istotne zmiany mogą zostać dodatkowo zakomunikowane użytkownikom, jeżeli wymaga tego prawo lub charakter zmiany.

SkiSail.Co
Piotr Jaworowicz • NIP PL7773039746 • ul. Mickiewicza 6a, 64-500 Szamotuły, Polska
info@skisail.co • https://skisail.co