SkiSail.Co WINTER • 2026/27

Regulamin usług narciarskich

Rezerwacje, płatności, bezpieczeństwo i zasady udziału

JĘZYK	WERSJA	AKTUALIZACJA
Polski	2026/27	27.10.2026

1. Postanowienia ogólne i definicje

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i świadczenia usług zimowych oferowanych przez SkiSail.Co Piotr Jaworowicz, jednoosobową działalność gospodarczą prowadzoną w Polsce, NIP: PL7773039746, adres: ul. Mickiewicza 6a, 64-500 Szamotuły, Polska, e-mail: info@skisail.co, dalej „SkiSail.Co" lub „Usługodawca".

„Klient" oznacza osobę zawierającą umowę ze SkiSail.Co, dokonującą rezerwacji lub płatności. „Uczestnik" oznacza osobę faktycznie biorącą udział w zajęciach; Klient może być jednocześnie Uczestnikiem.

„Instruktor" oznacza wykwalifikowanego instruktora narciarstwa lub snowboardu współpracującego ze SkiSail.Co, posiadającego kwalifikacje oraz wymagane prawem lokalnym zgłoszenia, uznania kwalifikacji, zezwolenia lub inne uprawnienia do prowadzenia danej usługi.

„Usługi" oznaczają w szczególności prywatne lekcje narciarskie i snowboardowe, szkolenia rodzinne i grupowe, opiekę instruktorską oraz Premium Ski Experience prowadzone wyłącznie na oficjalnie otwartych i udostępnionych trasach narciarskich.

Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie. W rezerwacji online Klient akceptuje Regulamin poprzez obowiązkowe pole wyboru. Akceptacja Regulaminu nie zastępuje osobnych, dobrowolnych zgód marketingowych ani zgód na wykorzystanie wizerunku.

2. Zakres Usług i model ich realizacji

Usługi są oferowane sezonowo, w szczególności w Madonna di Campiglio, Pinzolo, Folgarida, Marilleva i Daolasa oraz w innych lokalizacjach uzgodnionych z Klientem.

Umowa dotycząca Usługi jest zawierana pomiędzy Klientem a SkiSail.Co. Płatność jest dokonywana na rzecz SkiSail.Co za pośrednictwem udostępnionej metody płatności, chyba że indywidualna oferta wyraźnie stanowi inaczej.

Zajęcia są prowadzone przez wykwalifikowanych Instruktorów należących do zespołu SkiSail.Co w sensie organizacyjnym i marketingowym; Instruktorzy mogą współpracować ze SkiSail.Co jako niezależni przedsiębiorcy lub profesjonaliści na podstawie odrębnych umów B2B.

SkiSail.Co dobiera Instruktora odpowiednio do rodzaju Usługi, poziomu Uczestnika, języka, dostępności oraz wymogów prawnych. SkiSail.Co może zmienić przydzielonego Instruktora z przyczyn organizacyjnych, zdrowotnych, prawnych lub losowych, zapewniając Instruktora posiadającego odpowiednie kwalifikacje.

SkiSail.Co odpowiada za organizacyjną realizację umowy z Klientem, w szczególności za obsługę rezerwacji i płatności, komunikację organizacyjną, koordynację terminu i miejsca zajęć oraz dobór Instruktora na podstawie przedstawionych przez niego kwalifikacji i wymaganych dokumentów.

Instruktor odpowiada zawodowo za bezpośredni sposób prowadzenia zajęć, w szczególności za metodykę, ocenę poziomu i możliwości Uczestnika, dobór ćwiczeń, tempo, trasę oraz bieżące decyzje dotyczące

bezpieczeństwa w zakresie pozostającym pod jego kontrolą i wynikającym z jego kwalifikacji oraz obowiązujących przepisów.

Powyższy podział obowiązków nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności SkiSail.Co wobec Klienta w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani osobistej odpowiedzialności Instruktora za jego własne zawinione działania lub zaniechania.

Premium Ski Experience odbywa się wyłącznie na oficjalnie otwartych i udostępnionych trasach narciarskich. Nie obejmuje freeride'u, skitouringu, jazdy poza trasami ani usług przewodnika wysokogórskiego.

3. Rezerwacja, zawarcie umowy i płatność

Rezerwacje są dokonywane przez system rezerwacji online albo, w uzgodnionych przypadkach, drogą mailową lub poprzez indywidualną ofertę SkiSail.Co.

Bezpośrednio przed złożeniem płatnego zamówienia Klient otrzymuje informację o rodzaju Usługi, terminie, lokalizacji, liczbie Uczestników, czasie trwania, cenie całkowitej oraz istotnych warunkach świadczenia.

Przycisk finalizujący odpłatną rezerwację powinien jednoznacznie komunikować obowiązek zapłaty, np. „Zapłać i zarezerwuj" albo równoważnym sformułowaniem.

Rezerwacja staje się wiążąca po potwierdzeniu płatności lub po pisemnym potwierdzeniu rezerwacji przez SkiSail.Co, zgodnie z informacją przedstawioną Klientowi w procesie rezerwacji.

Potwierdzenie rezerwacji wraz z obowiązującą wersją Regulaminu lub linkiem umożliwiającym jego zapisanie jest przesyłane na adres e-mail Klienta.

Instruktor nie pobiera od Klienta płatności za Usługę bezpośrednio na stoku, chyba że SkiSail.Co wyraźnie i uprzednio poinformuje Klienta o innym sposobie rozliczenia.

Cena obejmuje wyłącznie elementy wskazane w rezerwacji lub ofercie. Skipass, sprzęt, ubezpieczenie, transport, wyżywienie i inne koszty dodatkowe nie są wliczone, chyba że oferta stanowi inaczej.

Jedna standardowa godzina szkoleniowa SkiSail.Co obejmuje 55 minut zajęć oraz 5 minut czasu technicznego i organizacyjnego, chyba że dana oferta wskazuje inaczej.

4. Oświadczenie dotyczące zdrowia i informacje dla Instruktora

Dokonując rezerwacji Klient oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy stan zdrowia Uczestnika pozwala na bezpieczny udział w wybranych zajęciach oraz zobowiązuje się poinformować SkiSail.Co o istotnej zmianie stanu zdrowia przed rozpoczęciem lub w trakcie realizacji Usługi, jeżeli zmiana ta może mieć znaczenie dla bezpieczeństwa.

Klient może dobrowolnie przekazać w polu „Ważne informacje dla instruktora" informacje istotne dla bezpieczeństwa i organizacji zajęć, w szczególności dotyczące ograniczeń ruchowych, wcześniejszych kontuzji, szczególnych potrzeb albo innych okoliczności mogących wpływać na sposób prowadzenia zajęć.

SkiSail.Co nie wymaga podawania diagnozy ani szerszej dokumentacji medycznej niż jest to niezbędne. Jeżeli przekazane informacje stanowią dane dotyczące zdrowia, są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności i na odpowiedniej podstawie prawnej.

5. Ustawowe prawa konsumenta i polityka anulacji

Uprawnienia konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów i zależą od charakteru konkretnej Usługi, terminu jej realizacji i okoliczności zawarcia umowy. Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw konsumenta, jeżeli w danym przypadku prawa te przysługują.

Niezależnie od ustawowych praw Klienta SkiSail.Co stosuje poniższą dobrowolną politykę anulacji, w zakresie w jakim nie narusza ona praw przysługujących Klientowi z mocy prawa:

Moment anulacji	Standardowa zasada
Co najmniej 14 dni przed pierwszą Usługą	Zwrot 100% wpłaconej ceny, z zastrzeżeniem kosztów, których potrącenie jest zgodne z prawem.
Od 7 dni do mniej niż 14 dni przed pierwszą Usługą	Zwrot 50% wpłaconej ceny albo voucher o wartości 100% wpłaconej ceny, ważny przez 24 miesiące.
Mniej niż 7 dni przed pierwszą Usługą	Brak standardowego zwrotu i vouchera. Przypadki wyjątkowe mogą być rozpatrywane indywidualnie.
No-show	Brak zwrotu i brak obowiązku przeniesienia Usługi na inny termin.

Voucher jest realizowany zgodnie z dostępnością terminów, aktualnym cennikiem i zasadami rezerwacji obowiązującymi w chwili jego wykorzystania. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

6. Choroba, kontuzja i sytuacje wyjątkowe po stronie Klienta

W razie nagłej choroby lub kontuzji Uczestnika SkiSail.Co może, w miarę dostępności i według własnych możliwości organizacyjnych, zaproponować zmianę terminu lub voucher. Nie stanowi to automatycznego prawa do zwrotu.

SkiSail.Co może poprosić o adekwatne potwierdzenie niemożności udziału, bez żądania szerszej dokumentacji medycznej niż jest to niezbędne.

Jeżeli Uczestnik decyduje się przerwać zajęcia z przyczyn leżących po jego stronie, niewykorzystany czas co do zasady nie podlega zwrotowi.

7. Zmiana terminu, Instruktora i miejsca zbiórki

Zmiana terminu na żądanie Klienta jest możliwa wyłącznie w miarę dostępności i po potwierdzeniu przez SkiSail.Co.

SkiSail.Co może zmienić Instruktora na innego odpowiednio wykwalifikowanego Instruktora z przyczyn organizacyjnych, zdrowotnych, prawnych lub losowych. Sama zmiana Instruktora nie stanowi podstawy do anulacji, jeżeli Usługa może zostać wykonana zgodnie z rezerwacją i w porównywalnym standardzie.

Dokładny meeting point jest przekazywany Klientowi w potwierdzeniu rezerwacji lub wiadomości organizacyjnej. SkiSail.Co może zmienić meeting point w obrębie uzgodnionego ośrodka, jeżeli jest to uzasadnione warunkami, bezpieczeństwem, zamknięciem infrastruktury lub logistyką, informując Klienta możliwie wcześnie.

Jeżeli opóźnienie rozpoczęcia zajęć leży po stronie SkiSail.Co lub Instruktora, czas zajęć powinien zostać, w miarę możliwości, odpowiednio wydłużony albo zrekompensowany w inny rozsądny sposób. Drobne opóźnienie, które zostaje w pełni odrobione, nie stanowi samo w sobie podstawy do zwrotu.

8. Pogoda, infrastruktura i okoliczności poza kontrolą SkiSail.Co

Zajęcia odbywają się w typowych warunkach zimowych, także przy śniegu, deszczu, mgle, zimnie, wietrze lub zmiennej jakości śniegu, jeżeli infrastruktura i bezpieczeństwo pozwalają na przeprowadzenie Usługi.

Subiektywna decyzja Uczestnika o rezygnacji ze względu na pogodę, zmęczenie lub dyskomfort nie daje automatycznego prawa do zwrotu.

Instruktor może dostosować trasę, tempo, zakres ćwiczeń i miejsce do poziomu Uczestników, pogody, ruchu i bezpieczeństwa.

Jeżeli oficjalne zamknięcie infrastruktury uniemożliwia wykonanie Usługi, SkiSail.Co zaproponuje, zależnie od sytuacji, zmianę harmonogramu, przeniesienie niewykorzystanej części, voucher albo zwrot za niewykonaną część.

SkiSail.Co nie odpowiada za decyzje operatorów wyciągów, awarie infrastruktury, warunki śniegowe, działania służb ani inne okoliczności pozostające poza jego kontrolą, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

9. Obowiązki Uczestnika i zasady bezpieczeństwa

Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do:

- punktualnego stawienia się w meeting poincie;
- posiadania ważnego skipassu, sprawnego sprzętu i odpowiedniego ubioru;
- używania kasku w zakresie wymaganym obowiązującymi lokalnie przepisami oraz stosowania się do dodatkowych zaleceń bezpieczeństwa Instruktora;
- posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej narciarza wymaganego przez obowiązujące przepisy włoskie oraz zalecanego ubezpieczenia turystyczno-sportowego obejmującego koszty leczenia i ratownictwa;
- stosowania się do poleceń Instruktora, regulaminu ośrodka, zasad FIS i poleceń służb;
- podania prawdziwych informacji dotyczących wieku, poziomu, stanu zdrowia i ograniczeń mogących wpływać na bezpieczeństwo;
- nieuczestniczenia w zajęciach pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub leków ograniczających bezpieczne zachowanie.

Spóźnienie Uczestnika skraca czas zajęć i co do zasady nie powoduje obowiązku ich przedłużenia ani zwrotu.

W razie wypadku Instruktor może wezwać służby ratunkowe lub medyczne. Koszty ratownictwa, transportu i leczenia ponosi Uczestnik zgodnie z prawem, warunkami ubezpieczenia i zasadami właściwych służb, o ile szkoda nie wynika z okoliczności, za które zgodnie z prawem odpowiada SkiSail.Co lub Instruktor.

10. Małoletni

Osoba dokonująca rezerwacji dla dziecka potwierdza, że jest rodzicem lub opiekunem prawnym albo jest należycie upoważniona do dokonania rezerwacji i przekazania niezbędnych informacji.

Rodzic lub opiekun powinien pozostawać dostępny telefonicznie w czasie zajęć.

Jeżeli dalszy udział dziecka jest niemożliwy lub niebezpieczny, Instruktor może przerwać zajęcia i skontaktować się z opiekunem.

Zgoda na wykorzystanie wizerunku dziecka jest odrębna od zgody na udział dziecka w zajęciach i wymaga osobnej decyzji rodzica lub opiekuna prawnego.

11. Naturalne ryzyko sportów zimowych

Narciarstwo i snowboard są aktywnościami wiążącymi się z naturalnym ryzykiem upadku, urazu, kolizji z innymi użytkownikami stoku oraz nagłej zmiany warunków.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości istnienie zwykłego, inherentnego ryzyka sportowego, którego nie da się całkowicie wyeliminować nawet przy prawidłowym prowadzeniu zajęć.

Udział w zajęciach nie stanowi gwarancji uniknięcia wypadku ani osiągnięcia określonego rezultatu szkoleniowego.

Powyższe postanowienia nie stanowią zrzeczenia się roszczeń dotyczących szkody spowodowanej zawinionym działaniem lub zaniechaniem SkiSail.Co lub osoby, za którą SkiSail.Co ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem.

12. Odpowiedzialność SkiSail.Co i Instruktora

SkiSail.Co odpowiada za prawidłową realizację własnych zobowiązań organizacyjnych wynikających z umowy z Klientem, w szczególności za obsługę rezerwacji i płatności, komunikację organizacyjną, koordynację terminu i lokalizacji oraz dobór Instruktora na podstawie przedstawionych przez niego kwalifikacji i dokumentów.

Instruktor odpowiada zawodowo za sposób wykonania powierzonych mu zajęć, w szczególności za metodykę, ocenę możliwości Uczestnika, wybór ćwiczeń i tras, tempo oraz bieżące decyzje dotyczące bezpieczeństwa pozostające pod jego kontrolą.

SkiSail.Co nie odpowiada za szkody będące wyłącznym następstwem okoliczności leżących po stronie Uczestnika, w tym niestosowania się do poleceń Instruktora, podania nieprawdziwych informacji, używania niesprawnego sprzętu lub zachowania sprzecznego z zasadami bezpieczeństwa.

SkiSail.Co nie odpowiada za działania operatorów ośrodków, innych użytkowników stoku ani innych niezależnych podmiotów trzecich, jeżeli nie są oni osobami, którymi SkiSail.Co posługuje się przy wykonaniu własnego zobowiązania i nie zachodzi inna podstawa odpowiedzialności.

Instruktor może ponosić osobistą odpowiedzialność zawodową i deliktową za własne zawinione działania lub zaniechania zgodnie z właściwym prawem.

Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem nie można wyłączyć lub ograniczyć.

13. Odmowa lub przerwanie zajęć

Instruktor może odmówić rozpoczęcia albo przerwać zajęcia, jeżeli ich kontynuowanie stwarza realne zagrożenie dla Uczestnika, Instruktora lub innych osób, w szczególności z powodu nietrzeźwości, agresji, rażącego niestosowania się do poleceń, braku wymaganego sprzętu, kasku lub ubezpieczenia, podania istotnie nieprawdziwych informacji albo warunków uniemożliwiających bezpieczne prowadzenie zajęć.

Jeżeli przerwanie następuje z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, zwrot za niewykorzystany czas może nie przysługiwać, o ile jest to zgodne z obowiązującym prawem.

14. Wizerunek, zdjęcia i materiały wideo

Wykonywanie i publikowanie zdjęć lub nagrań do celów marketingowych odbywa się wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej dobrowolnej zgody, chyba że obowiązujące prawo przewiduje wyraźny wyjątek.

Zgoda na wykorzystanie wizerunku osoby dorosłej jest odrębna od zgody rodzica lub opiekuna prawnego na wykorzystanie wizerunku dziecka.

Brak zgody na wizerunek nie wpływa na cenę, dostępność ani jakość Usługi. Zgodę można wycofać na przyszłość zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności.

15. Dane osobowe i kontakt organizacyjny

Administratorem danych osobowych jest SkiSail.Co Piotr Jaworowicz. Szczegółowe informacje o celach, podstawach, odbiorcach, okresach przetwarzania i prawach osób znajdują się w Polityce prywatności.

Informacje operacyjne dotyczące rezerwacji, płatności, Instruktora, meeting pointu, godziny, bezpieczeństwa lub wykonania Usługi mogą być przekazywane e-mailem, SMS-em, telefonicznie lub przez WhatsApp, jeżeli jest to potrzebne do wykonania umowy. Kontakt organizacyjny nie jest marketingiem.

16. Marketing

Informacje handlowe i marketing bezpośredni są wysyłane wyłącznie na podstawie odpowiedniej, dobrowolnej zgody, jeżeli zgoda jest wymagana. Zgoda marketingowa nie jest warunkiem dokonania rezerwacji i może zostać wycofana w dowolnym momencie.

17. Reklamacje i spory

Reklamacje można składać na adres info@skisail.co, podając dane Klienta, numer lub datę rezerwacji, opis sytuacji oraz oczekiwane rozwiązanie.

SkiSail.Co udziela odpowiedzi w terminie wynikającym z właściwych przepisów, a organizacyjnie dąży do udzielenia odpowiedzi nie później niż w 14 dni.

Strony w pierwszej kolejności dążą do polubownego rozwiązania sporu.

Do umowy stosuje się prawo polskie, jednak wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które znalazłyby zastosowanie niezależnie od takiego wyboru.

18. Postanowienia końcowe

Do rezerwacji stosuje się wersję Regulaminu udostępnioną Klientowi przed zawarciem umowy.

Zmiany Regulaminu nie naruszają praw wynikających z wcześniej zawartych umów.

Nieważność pojedynczego postanowienia nie wpływa na pozostałe postanowienia.

Regulamin powinien być udostępniony w języku, w którym prowadzony jest dany proces rezerwacji. SkiSail.Co może publikować wersję polską i angielską; w razie rozbieżności interpretacyjnych prawa konsumenta wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów pozostają nienaruszone.

SkiSail.Co
Piotr Jaworowicz • NIP PL7773039746 • ul. Mickiewicza 6a, 64-500 Szamotuły, Polska
info@skisail.co • https://skisail.co